



# HEINEKEN Y SU TRANSFORMACIÓN DIGITAL: Optimizando la flota con tecnología



# Contexto Operaciones HEINEKEN

**+8,000** VEHÍCULOS

**+200,000** Generación de talentos  
PUNTOS DIAROS DE ENTREGA



# Pain Points de una Flota NO DIGITAL

- Gasto de combustible variable en rutas ya definidas
- Tiempo de entrega variable en rutas diarias
- Falta de entregas por eventos mecánicos, en ruta.
- Falta de flota al tener camiones en taller.
- Falta de surtimiento oportuno de refacciones.
- Constantes accidentes en la ruta que inhabilitan la entrega.
- Constantes micro reparaciones a los camiones por golpes, sin saber porqué o cómo se dieron.
- Distintos performance en camiones, en zonas, en distritos sin conocer a ciencia cierta las causas.



# Transformación DIGITAL

## Flota se conecta a través de GEOTAB líder mundial de Telemática

### Inicia la era de administración por Data:

- Hoy en día sabemos Ubicación, velocidad, aceleraciones, frenado bruscos y ralentí. Definiendo nuevos KPI de Performance para operadores.
- La data de toda la flota es comparada con flotas a nivel global y nos genera estándares de competitividad con los cuales podemos trabajar en programas de mejora.
- Los departamentos asociados a la entrega, Mantenimiento, RH (Operadores), Seguridad de Activos, ahora puede trabajar con datos que les permite corregir desviaciones e incluso predecir patrones.



# Integración de PILARES OPERATIVOS

## SEGURIDAD

Herramientas para hacer más segura nuestra flota

## SUSTENTABILIDAD

Una nueva visión de nuestra flota y nuestra huella de carbono

## OPTIMIZACIÓN DE OPERACIONES

Impacto directo a costos y competitividad de la empresa

## Sistema de órdenes de compra

- Número de remolques
- Horarios, llegadas y salidas
- Número de llegadas y salidas con destinos y origen de cada viaje ( ETA )

## Información computadora de cada vehículo

## Programación de rutas

- Programa de viajes real.
- Incidencias de viaje (Horario )

## Información del motor

- Número de VIN
- Lectura de códigos de falla
- Kilometrajes
- Fechas
- Aviso de carga de combustible
- Registro de litros cargados

## Mantenimiento

- Generación de alertas de mantenimiento preventivo en cada unidad.

## Reportes

- Generación de reportes de la gestión de toda la flotilla a nivel conductores y unidad.



# PILARES DE GEOTAB EN HEINEKEN



## PRODUCTIVIDAD

- Identificación de paradas inesperadas
- Horas precisas de llegada y salida
- Rutas optimizadas
- Reducción en pérdidas de tiempo e ineficiencias
- Administración de combustible



## OPERACIONES

- Administración del mantenimiento del vehículo
- Detección proactiva de problemas eléctricos y de otro tipo
- Datos de diagnóstico avanzados
- Integración en ERP y otros sistemas



## SEGURIDAD

- Alertas y reconstrucción de colisión
- Administración de riesgos del conductor
- Retroalimentación al operador en tiempo real
- Exceso de velocidad
- Uso del cinturón de seguridad

# SUSTENTABILIDAD

**Continuamos trabajando  
para cumplir con las metas  
ambientales en cada una  
de nuestras ubicaciones**



# ★ ¿QUE SIGUE EN HEINEKEN?

## ENTRAR A LA ERA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL TRANSPORTE

- Mantenimiento Predictivo
- Eficiencia en uso de Combustible basado en Data







 **HEINEKEN**  
**MÉXICO**

*Gracias*



**METRICAMOVIL**

TRANSFORMANDO TECNOLOGÍA EN PRODUCTOS

**GEOTAB**