

Los servicios que ofrecemos en México son:

Almacenaje y custodia de la mercancía

- Traslado de carga en la plataforma del aeropuerto.
- Transporte.
- Control y clasificación de la carga.
- Paletizado.
- Trazabilidad total basada en tecnología de punta.
- Desconsolidación.
- Control de la cadena de frío a la carga perecible.
- Inspección no intrusiva a la carga de exportación en cumplimiento con los estándares de la TSA de los Estados Unidos.

Tipos de almacenaje

Se relaciona con las características del medio ambiente en el que se almacena la carga. Depende de la naturaleza de la mercancía, de los requisitos legales y los requisitos del cliente.

Nuestro almacenaje se clasifica en:

- General: Almacenamiento a temperatura ambiente, sin especificación o condición extraordinaria.
- Congelación: Carga que requiere almacenamiento en cámaras de congelación, en temperaturas menores a 0°C.
- Refrigeración: Carga que requiere almacenamiento en cámara de refrigeración a temperaturas controladas.



- Valores: Carga que por el valor declarado por el transportista requiere un resguardo extraordinario.
- Cargas de embarques especiales: Restos humanos, mercancías o sustancias peligrosas, animales vivos, perecederos, farmacéuticos.

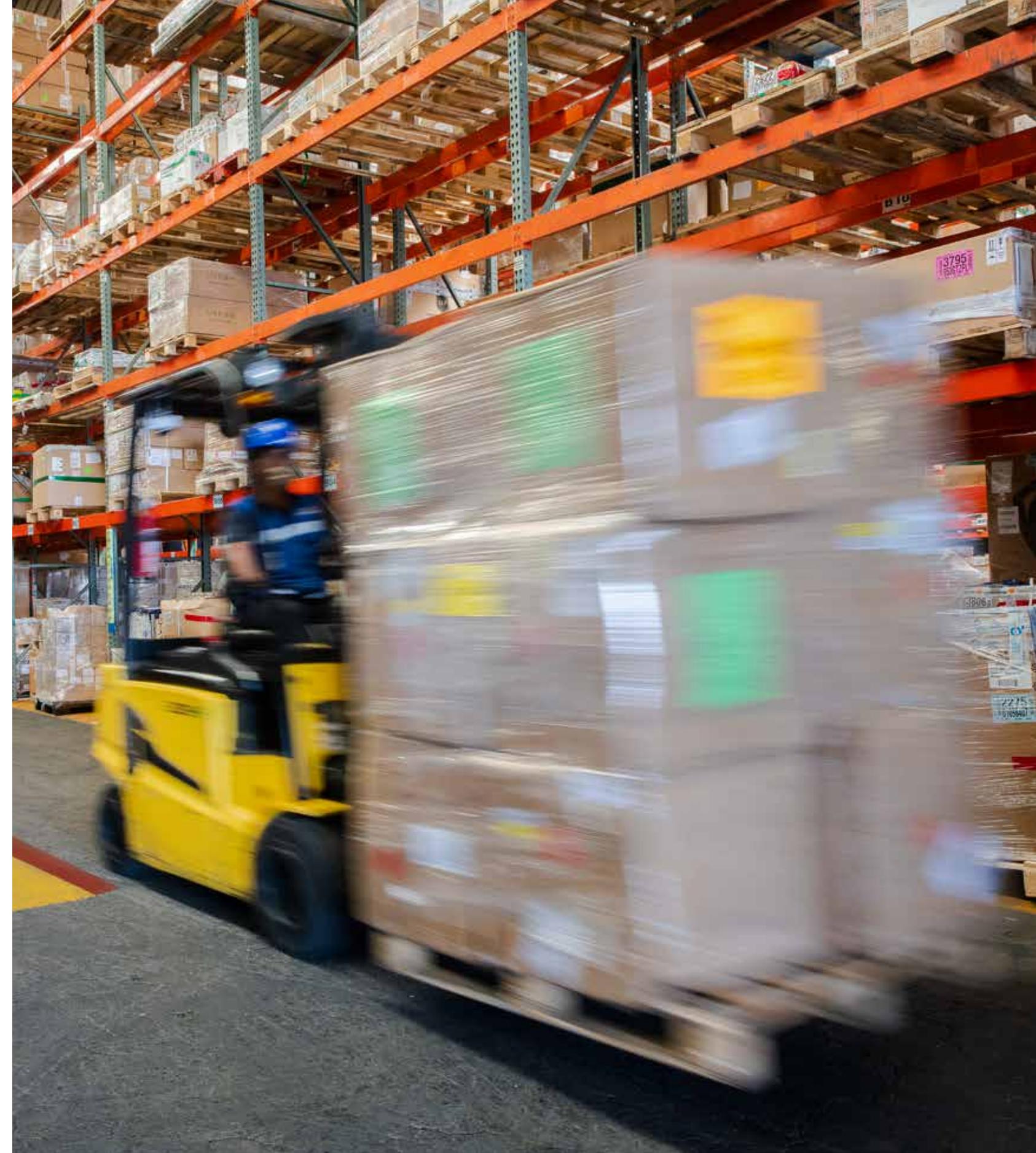
Atendemos clientes con cargas especiales

Saber identificar cada carga, etiquetarla, reconocerla y manipularla es nuestra obligación. Tu libro de entrenamiento y la capacitación continua te permitirá ser eficiente en todo esto, aquí unos ejemplos:

Las mercancías peligrosas se catalogan oficialmente en 9 clases y subdivisiones que comprenderás para poder etiquetarlos, acorde a la recomendación de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo.

La carga perecedera requiere especial cuidado en su manejo y manipulación, porque su naturaleza no permite exponerse a temperaturas adversas. Por esta razón, es indispensable mantener, en todo momento, la cadena de frío.

El manejo de carga farmacéutica requiere de estrictas temperaturas para su almacenamiento a fin de preservar su calidad, fuerza y potencia.





Procesos logísticos confiables, innovadores y seguros

GHA (General Handling Agent)

Gestión administrativa y operativa del departamento de carga de las aerolíneas, mediante las cuales les permitimos tercerizar sus requerimientos de personal en tierra.

- Manejo cuidadoso y exhaustivo de los trámites, documentación aduanera y otras regulaciones locales en representación de la aerolínea.
- Comunicación con las diferentes estaciones del sistema de carga de la aerolínea.
- Centro de llamadas y área de servicio al cliente de la aerolínea.
- Espacio para las oficinas de la aerolínea.
- Personal capacitado para el manejo del departamento de carga.
- Cuidado de la identidad corporativa de la aerolínea.

En Talma promovemos los comportamientos éticos, transparentes y honestos con colaboradores, proveedores, clientes y otros grupos de interés.

Servicio de maniobras

Tenemos autorización del SAT para ofrecer los servicios de maniobras en la aduana del aeropuerto de la Ciudad de México. Nuestros servicios de carga y descarga de mercadería se realizan con equipos modernos y sistemas integrados de seguridad al CCTV para mayor trazabilidad de las operaciones que realizamos a nuestros clientes.

Tu responsabilidad en la seguridad operacional se cubre gracias a dos acciones fundamentales:

- Aplicar y cumplir con las medidas de seguridad exigidas por la empresa, mismas que te serán explicadas a detalle en tu capacitación.
- Comunicación: reportar cualquier evento, situación peligrosa o accidentes o incidentes que involucren la seguridad de las personas, o bien, la infraestructura o materiales de la organización. Puedes reportar vía formulario web, buzón de correo, dirección postal, entrevista personal, buzón de voz o línea telefónica.

Infraestructura con la que contamos en Talma México

Recintos fiscalizados

Contamos con más de 11,000 m² de Recintos Fiscalizados en las aduanas de los Aeropuertos de la Ciudad de México y Toluca.

Almacenes en Ciudad de México

Almacén 7 y 25

- Bóvedas de seguridad para carga valorada.
- Zonas de almacenaje y manejo de animales vivos (AVI).
- Zonas de almacenaje y manejo de mercancías peligrosas.
- Innovación tecnológica que permite rastrear la posición de la carga.
- Cálculos de maniobras desde Talmanet para evitar filas.
- CCTV.

Almacén 7

- Escaneo de Rayos X.
- Operación de Equipo Terminal de Datos (ETD).

- 2 cámaras frías y una cámara para congelación.
- Manejamos 4 tipos de montacargas: horquillas de 94 pulgadas con capacidad de 7 toneladas, montacargas de gas con capacidad para 2.5 toneladas, montacargas eléctricos con capacidad para 1.8 toneladas, y montacargas con tecnología Double Reach.
- Túnel exclusivo para flujo de exportación.
- 13 básculas de 2 toneladas, 1 báscula de 20 toneladas y 2 de 500 kilos.
- 10 camas de rodillos.
- 58 posiciones para mercancías peligrosas.
- Bóveda de valores.
- Reja de AVI 23.33 m³.
- Gomas de caucho para carga y descarga de caballos.
- Slave pallets.
- Camas de rodillos.
- Cantiléver.

Almacén 25

- 6 montacargas con capacidad de 1.8 toneladas.
- 1 báscula de 5 toneladas, 5 de 2 toneladas, 1 con capacidad 500 kilos y 2 con capacidad de 100 kilos.
- Área de mercancías peligrosas 8 m³.

Cross dock

Almacén para la consolidación, almacenaje, etiquetado, armado de skids, pesado, reacondicionamiento de carga y desconsolidación de la carga internacional. 489 posiciones en rack. La clave para un servicio de calidad

TalmaNet

Portal extranet diseñado para que los clientes puedan consultar el tracking de la carga y obtener documentos relacionados a su servicio en línea.